

**FOGLIO INFORMATIVO****SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK) E SERVIZI DI PAGAMENTO COLLEGATI A DEPOSITO102****INFORMAZIONI SULLA BANCA****GUBER BANCA S.p.A.**

Sede Legale: Via Corfù, 102 – 25124 Brescia (BS)

Tel.: 800 978877 - Fax: 030 2450351

Email: info@guber.it – PEC: guber@legalmail.it – Sito Internet: www.guber.it

P.IVA / C.F. e iscrizione registro Imprese di Brescia n. 03140600176 – REA n. BS-331397

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 8074 - Cod. ABI 03656

Guber Banca S.p.A. è aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.

**CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK)**

Al prodotto Deposito102 è collegato il seguente servizio accessorio oggetto del presente Foglio Informativo:

- Servizio di Internet banking (INBANK)

**CHE COS'È IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING (INBANK)**

Si tratta di un servizio che consente al Cliente di accedere, tramite collegamento Internet, ad una propria area riservata allo scopo di consultare saldi, movimenti e caratteristiche dei rapporti in essere (deposito libero ed eventuali vincoli), disporre operazioni su tali rapporti (attivazione vincoli, movimentazioni da o verso il proprio Conto Predefinito) nonché visualizzare e/o scaricare documenti vari che la Banca di volta in volta mette a disposizione (es. estratti conto, contabili, proposte di modifica unilaterale dei contratti, ecc.). Per accedere alla propria area riservata il Cliente riceve dalla Banca, all'apertura/attivazione dei servizi, le credenziali di accesso che sono costituite da un identificativo Cliente (UserID), da una password e da un ulteriore dispositivo (fisico o virtuale) in grado di generare codici numerici variabili ad intervalli di tempo prestabiliti. Il codice fornito da tale dispositivo deve essere utilizzato sia in fase di accesso all'area riservata sia per confermare qualsiasi operazione dispositiva.

**QUALI SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTI TRAMITE INBANK?**

I servizi di pagamento, messi a disposizione dalla Banca al Cliente titolare di un rapporto di deposito online, consentono di movimentare il proprio deposito mediante operazioni di:

- accredito (con corrispondente aumento del saldo disponibile del deposito, successivamente utilizzabile per eventuali operazioni di vincolo): tipicamente tali operazioni possono essere effettuate con bonifico disposto a favore del proprio Deposito102;
- prelievamento di somme di denaro dal proprio deposito (nei limiti del saldo disponibile non vincolato): tali operazioni possono essere effettuate esclusivamente tramite disposizione di bonifico a favore del Conto Predefinito intestato al medesimo Cliente

Tutte le operazioni descritte possono essere disposte dal Cliente in completa autonomia mediante accesso alla propria area riservata del sito Internet (Servizio di Internet banking – INBANK, di cui al punto precedente).

**Tra i principali rischi da tenere in considerazione si segnalano:**

- per il servizio di INBANK, l'utilizzo indebito o fraudolento delle credenziali di accesso (identificativo Cliente e password) in conseguenza, ad esempio, allo smarrimento o furto delle stesse; tali rischi risultano sensibilmente ridotti grazie all'introduzione dell'ulteriore dispositivo (fisico o virtuale) di generazione codici variabili;
- le variazioni in senso sfavorevole al Cliente delle Condizioni Economiche (commissioni e spese dei servizi) ove contrattualmente previsto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le presenti condizioni sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota da Guber Banca SpA secondo le modalità ed i termini previsti dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla vigente normativa in materia di Trasparenza Bancaria. Prima di firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il Foglio Informativo.

### SPESE E COMMISSIONI DI SERVIZIO

Canone annuo per servizio Internet banking	€	0,00
Canone annuo per servizio OPT-SMS	€	0,00
Costo per ogni SMS inviato dalla Banca	€	0,00
Canone annuo per servizi di pagamento collegati	€	0,00
Costo per ogni SDD di alimentazione (accredito)	€	0,00
Costo per ogni bonifico disposto (prelevamento)	€	0,00
Costo per ogni comunicazione emessa	€	0,00

### VALUTE

Bonifico in entrata (accredito): data valuta pari alla stessa giornata operativa di ricezione dei fondi

Bonifico in uscita (prelevamento): data valuta pari alla giornata operativa di esecuzione

### GIORNATE NON OPERATIVE PER LE DISPOSIZIONI DI BONIFICO IN USCITA

Sono considerate giornate non operative: i sabati e le domeniche, le festività nazionali, il Venerdì Santo, il santo patrono del comune sede della Banca, tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle disposizioni (le disposizioni ricevute in una giornata non operativa si intendono ricevute nella giornata operativa successiva).

### LIMITI TEMPORALI E TEMPI DI ESECUZIONE PER LE DISPOSIZIONI DI BONIFICO IN USCITA

Il limite temporale giornaliero (c.d. *cut off*) è fissato alle ore 15:00 (ore 12:00 nelle giornate semifestive). Le disposizioni ricevute oltre tale limite si intendono ricevute nella giornata lavorativa successiva.

I tempi di esecuzione garantiti sono al massimo una giornata lavorativa successiva alla data di ricezione dell'ordine (nel rispetto dei limiti temporali di cui al punto precedente).

## RECESSO E RECLAMI

### RECESSO DAL CONTRATTO

In fase di accensione del rapporto, il Cliente può esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penale, nel termine di quattordici giorni decorrenti dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato dal Cliente mediante comunicazione da inviarsi tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a Guber Banca S.p.A. Servizio Clienti Deposito102, Corfù 102, 25124 Brescia e avrà effetto dal momento in cui la Banca riceverà la predetta comunicazione. A seguito della ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente, la Banca sarà tenuta a liberare le somme depositate senza corrispondere al Cliente alcun interesse maturato sulle medesime.

Successivamente, in costanza di rapporto, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto stipulato a distanza, senza preavviso, senza penali, né spese di chiusura del conto e senza dover indicare il motivo. Se intende esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad inviare una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno a Guber Banca S.p.A. Servizio Clienti Deposito102, Corfù 102, 25124 Brescia.

Qualora le somme depositate non siano soggette a vincoli, il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione trasmessa dal Cliente, in conformità a quanto previsto dal precedente paragrafo. In presenza di vincoli sulle somme depositate ai sensi dell'art. 19, qualora sia stata pattuita la facoltà di svincolo anticipato di cui all'articolo 20, la comunicazione di recesso si intende inviata dal Cliente anche ai fini dell'esercizio di tale facoltà di svincolo anticipato e il recesso ha parimenti effetto dal momento in cui la Banca riceve la predetta comunicazione. In presenza di vincoli sulle somme depositate ai sensi dell'art. 19, qualora non sia stata pattuita la facoltà di svincolo anticipato di cui all'articolo 20, il recesso ha effetto a decorrere dalla data di scadenza del vincolo.

In caso di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, la Banca si impegna, nei successivi 15 giorni, a chiudere Deposito102, nonché a trasferire e rendere disponibili le somme ivi depositate sul Conto Predefinito, fatto in ogni caso salvo l'adempimento di tutti gli

obblighi contrattuali posti a carico del Cliente. Resta in ogni caso fermo quanto previsto dall'ultimo paragrafo dell'articolo 20 in caso di esercizio del diritto di recesso in presenza di facoltà di svincolo anticipato delle somme vincolate.

In presenza di più cointestatari, il diritto di recesso può essere esercitato anche da uno solo di essi.

**Recesso della Banca:** la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione al cliente mediante raccomandata con avviso di ricevimento con un preavviso di almeno 15 giorni oppure senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo. Dal momento in cui il recesso diviene efficace la Banca cessa di corrispondere gli interessi sulle somme depositate. Fino a questo momento la Banca applica sulle somme vincolate il tasso di interesse migliorativo pattuito con il cliente. **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE**

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente.

## RECLAMI

*I Reclami devono essere inviati all'Ufficio Reclami della Banca.*

*Indirizzo sede: via Corfù, n.102 – 25124 Brescia;*

*Indirizzo PEC: guber@legalmail.it;*

*Indirizzo di posta elettronica: ufficioreclami@guber.it*

1. La Banca osserva, nei rapporti con la clientela, le disposizioni di cui al Decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385 e sue successive integrazioni e modificazioni (Testo unico delle leggi bancarie e creditizie) e le relative disposizioni di attuazione
2. Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione e/o all'applicazione del presente contratto, il cliente può presentare reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica all'indirizzo pubblicizzato nel foglio informativo relativo al presente contratto. La banca tratta il reclamo in modo sollecito e provvede a comunicare l'esito dello stesso entro 60 giorni dalla ricezione. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento di cui alla successiva Sezione III, la Banca darà riscontro al cliente entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione dello stesso. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
3. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, prima di adire l'autorità giudiziaria è tenuto a rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) o ad esperire un procedimento di mediazione previsto come condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, ad uno degli organismi descritti nel successivo comma 4. Per saper come rivolgersi all'ABF si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
4. In alternativa all'ABF, il cliente potrà effettuare il tentativo di mediazione, rivolgendosi:
  - al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), oppure;
  - ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.
5. Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Beneficiario	Il soggetto previsto quale destinatario dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del servizio, solitamente calcolate su base annua e liquidate (addebitate) con periodicità trimestrale.
Cliente	Persona fisica che richiede l'attivazione di un servizio offerto da Guber Banca SpA.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	Numero internazionale che identifica ciascun conto bancario. E' composto da una serie di numeri e lettere che identificano in maniera standard il Paese in cui è tenuto il conto, la Banca, lo sportello e il numero di conto corrente.
Credenziali di accesso	Codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di INBANK. Le modalità di utilizzo sono descritte nel contratto relativo al servizio di Internet banking.
Conto Predefinito	Un conto corrente bancario indicato dal Cliente, aperto presso banche autorizzate a svolgere l'attività bancaria in Italia dove il Cliente, titolare o contitolare del rapporto, sia stato identificato di persona, dal quale e verso il quale può essere trasferito denaro sul Deposito.
Deposito / Conto Deposito	Deposito a risparmio nominativo, utilizzato senza il rilascio di libretto.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca coinvolta nell'esecuzione di un'operazione è operativa, in base a quanto necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa
INBANK (Internet Banking collegato)	Servizio che permette di ricevere, a mezzo della rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario del deposito, intrattiene con la Banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile (attivazione di partite vincolate, prelievamento somme mediante bonifico canalizzato sul Conto Predefinito).

Operazioni	Tutte le movimentazioni disposte dal Cliente o comunque registrate sul Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni: i movimenti di immissione fondi (accredito mediante bonifico) verso il deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento mediante bonifico verso il Conto Predefinito) dal deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) e quelli di svincolo (estinzione di una partita vincolata), qualora previsto contrattualmente.
Prelevamento	Operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di INBANK, ritira i fondi dal Deposito. Il prelevamento avviene esclusivamente mediante ordine di bonifico, che deve essere accreditato sul Conto Predefinito del Cliente.
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti nel Deposito.
Saldo disponibile	Importo disponibile giacente nel deposito, ovvero somme che il Cliente può utilizzare (per prelevamenti o vincoli) in quanto non vincolate.
SDD (SEPA Direct Debit)	Strumento di pagamento telematico per disporre incassi all'interno dei paesi SEPA.
SEPA (Single Euro Payment Area)	Area unica dei pagamenti in Euro, istituita con lo scopo di standardizzare i sistemi di pagamento europei.
Accredito	Operazione con la quale vengono immessi fondi nel Deposito. L'accredito può avvenire solo tramite bonifico bancario.
Vincolo	Importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. Un vincolo si caratterizza per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più vincoli, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta migliorativa rispetto a quella riconosciuta ai fondi liberi giacenti sul Deposito.

## Scheda Informativa sulla SICUREZZA DEI SERVIZI DI PAGAMENTO TRAMITE INTERNET

<b>Requisiti tecnologici</b>	
Collegamento via Internet	Per poter usufruire del servizio di INBANK è necessario disporre di un collegamento alla rete Internet tramite un ISP – Internet Service Provider a scelta (le spese di collegamento telefonico sono a carico del chiamante).
Dispositivi hardware	Per accedere al servizio è sufficiente disporre di dispositivi connessi alla rete Internet quali personal computer, smartphone, tablet, ecc.
Requisiti software	Il servizio di INBANK è fruibile attraverso l'utilizzo di qualsiasi sistema operativo e browser. Per un uso sicuro del servizio si suggerisce di dotarsi di un software antivirus, costantemente aggiornato e installato sul dispositivo.
Responsabilità della Banca	Ai fini della prestazione del Servizio, la Banca è responsabile esclusivamente della predisposizione e della messa in opera degli strumenti tecnici necessari per consentire l'accesso al Servizio, restando ad esclusivo carico del Cliente la responsabilità in ordine alla gestione dei dati ed all'utilizzo del Servizio. La Banca resta del tutto estranea agli accordi conclusi tra il Cliente e i propri gestori del servizio di trasmissione dati.
<b>Sicurezza on-line</b>	
Sicurezza del canale di comunicazione	Per tutti gli scambi di dati di pagamento sensibili via Internet, è garantita la sicurezza dei canali di comunicazione tra le parti coinvolte grazie a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Misure di crittografia end to end per tutta la durata della sessione;</li> <li>- Tecniche di cifratura robuste e ampiamente riconosciute.</li> </ul>
Verifica del protocollo	Controllare che l'URL della pagina di INBANK inizi con "https" a conferma che la navigazione sta avvenendo su una pagina crittografata e quindi sicura. Deposito102.it dispone di crittografia certificata da una Certification Authority riconosciuta e accreditata nel mondo per la sicurezza in Internet.
Misure di identificazione dell'utente	L'inoltro dei pagamenti via Internet, così come l'accesso ai dati sensibili relativi ai pagamenti in Internet (dati che possono potenzialmente essere utilizzati per perpetrare una frode) sono protetti da un sistema di strong customer authentication, attraverso l'utilizzo, in aggiunta alla verifica di userID e password, di un ulteriore codice di riconoscimento, denominato Mobile OTP, inviato tramite SMS al numero di telefono cellulare del Cliente e da digitare per autorizzare le operazioni richieste.
Sistema di strong authentication	<p>Al fine di consentire l'utilizzo del Servizio, la Banca fornisce al Cliente i seguenti codici (i "Codici di accesso"), costituiti da una sequenza di numeri e/o lettere, attraverso i quali il Cliente può accedere al Servizio e la Banca identificare il Cliente stesso, attribuendo univocamente al medesimo l'operazione richiesta o disposta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un "codice utente" (username);</li> <li>- una password di accesso;</li> <li>- un codice di riconoscimento usa e getta (c.d.OTP – "One Time Password").</li> </ul> <p>La Banca fornisce al Cliente la password da utilizzare per il primo accesso al Servizio. Il Cliente dovrà obbligatoriamente modificare tale password in occasione del primo collegamento al Servizio, indicando una nuova password di accesso scelta liberamente dal Cliente stesso. La password di accesso potrà essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento. La Banca raccomanda al Cliente di modificare la propria password di accesso frequentemente e comunque almeno ogni 180 giorni. Se il cliente non accede alla propria Area Riservata per più di un anno il Servizio viene automaticamente bloccato per motivi di sicurezza: in tale caso il Cliente dovrà contattare la Banca per richiedere lo sblocco e riattivazione del Servizio in ugual modo se il Cliente non effettua il primo collegamento al Servizio entro 10 giorni dall'attivazione, il Servizio viene automaticamente bloccato per motivi di sicurezza: in tale caso il Cliente dovrà contattare la Banca per richiedere lo sblocco e riattivazione del Servizio.</p> <p>La One Time Password viene inviata al Cliente mediante un messaggio SMS al numero di cellulare indicato nella Proposta di Apertura o a quello successivamente memorizzato dal Cliente stesso nel proprio "profilo personale" all'interno dell'Area riservata di Deposito102.it. Il codice di riconoscimento inviato non è riutilizzabile ed è di durata temporale limitata. Scaduto il tempo massimo è necessario richiedere l'invio di un nuovo codice.</p> <p>L'accesso al Servizio avviene digitando username e password. In caso di inattività per 30 minuti, la sessione terminerà automaticamente e il Cliente dovrà accedere utilizzando nuovamente username e password. In caso di erronea digitazione di username e password per 3 volte consecutive il Servizio viene bloccato per ragioni di sicurezza e il Cliente deve contattare il Call Center per richiederne lo sblocco.</p> <p>Il Cliente è tenuto ad autorizzare l'esecuzione delle operazioni di bonifico e la modifica dei propri dati personali mediante l'inserimento di una One Time Password.</p> <p>L'uso congiunto dei Codici di accesso, al quale si riconosce pieno valore di sottoscrizione, identifica e legittima il Cliente ad utilizzare il Servizio, con completa liberazione della Banca in ordine all'autenticità della firma ed alla provenienza delle disposizioni e delle</p>

	<p>richieste.</p> <p>Sono a carico della Banca i rischi connessi all'invio dei Codici di accesso al Servizio.</p>
Raccomandazioni per l'utilizzo sicuro del proprio dispositivo mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proteggere sempre l'accesso al dispositivo mediante PIN;</li> <li>- Nel caso di utilizzo del browser del dispositivo mobile evitare di memorizzare la password di accesso;</li> <li>- Nel caso di furto o smarrimento del dispositivo mobile contattare il proprio operatore telefonico per il blocco della SIM.</li> </ul>
Procedura di inoltro e autorizzazione operazioni di pagamento	<p>Il servizio di INBANK prevede le seguenti fasi operative per l'invio alla propria Banca della disposizione di pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inserimento dati della disposizione;</li> <li>- Verifica dei dati della disposizione;</li> <li>- Autorizzazione tramite lo strumento di sicurezza.</li> </ul>
<b>Ulteriori misure di sicurezza</b>	
Requisiti di autenticazione	Per aumentare il livello di sicurezza nella fase di autenticazione è definito un limite massimo di tre tentativi falliti di login o di autenticazione; al superamento di tale limite l'accesso al servizio è bloccato.
Minuti di inattività	Al fine di prevenire utilizzi fraudolenti, nel caso in cui un'utenza connessa rimanga inattiva per un determinato lasso di tempo (più del numero di minuti specificati dalle impostazioni di default), il sistema provvede a disconnetterla automaticamente.
<b>Consigli per la sicurezza</b>	
Navigare con intelligenza	<p>È sempre consigliato digitare gli indirizzi web direttamente nella barra di navigazione, controllando in anticipo la destinazione del link. Per eventuali dubbi è possibile verificare il certificato del sito cliccando due volte sull'icona del lucchetto.</p> <p>Per l'accesso e l'utilizzo del Servizio si raccomanda di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) accedere al Servizio direttamente dal sito internet, verificandone l'autenticità e senza fare ricorso a link contenuti in messaggi di posta elettronica provenienti da mittenti la cui affidabilità non sia certa;</li> <li>b) installare ed aggiornare costantemente gli strumenti di sicurezza necessari alla protezione delle proprie apparecchiature informatiche e tecnologiche (antivirus, firewall, pacchetti sicurezza, ecc.);</li> <li>c) astenersi dall'effettuare il download e/o l'installazione di software dei quali non si abbia la ragionevole certezza di genuinità;</li> <li>d) proteggere ed utilizzare i Codici di accesso in conformità con i termini, esplicitati nel Contratto, che ne regolano l'emissione e l'uso;</li> <li>e) comunicare senza indugio alla Banca lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato dei Codici di accesso.</li> </ul>
Variare frequentemente la password di accesso	E' consigliabile scegliere una password "forte", che contenga almeno un carattere delle seguenti categorie: lettere maiuscole, lettere minuscole e numeri. Si sconsiglia fortemente di salvare i propri codici di autenticazione (userID e password) in un file localizzato nel computer o nel browser utilizzato.
Cosa fare in caso di smarrimento, furto o sospetto uso indebito dei Codici	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Il Cliente deve informare immediatamente la Banca telefonando al Call Center al numero indicato sul sito Internet dedicato al Servizio, oppure inviando una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica deposito102@guber.it.</li> <li>b) La Banca provvede a bloccare i Codici di accesso immediatamente.</li> <li>c) Il Cliente dovrà poi darne conferma scritta mediante lettera raccomandata entro le successive 48 ore.</li> </ul>